

予約番
ユーザー様
無料!

全国**5会場**縦断!



日頃お世話になっているお客様へ感謝の気持ちをこめ、全国5か所にて「お客様感謝セミナー」を開催いたします。特に、消費増税後の集客対策に悩んでいる方、売上や客単価が伸び悩み次の一手をお探しの方、後継者・ネット専任者を育てたい方、効果実証済みの「すぐ使えるノウハウ」を知りたい方は是非ともご参加ください。

旅館・ホテル 経営者様・ネット担当者様向け

お客様感謝セミナー **2014**

6大豪華講師が語り尽くす! 今回限り 旅館経営力UP完全版



販売力UP!

コスト0円!
売れる旅館の
「コトバ・マジック」



財務力UP!

知らぬは命取り!
黒字化&財務強化
7つのポイント



空間力UP!

不振宿から人気宿へ!
予約せずにはいられない!
「空間づくり」のコツ



接客力UP!

人が足りない!
今すぐ始める人材力
200%活用術



客単価UP!

顧客心理をつかめ!
WEB客単価UP術

こんな方はぜひご参加ください!

消費増税後の対策に
悩んでいる方!

売上/客単価を
アップしたい方!

集客に困らない
ブランド力をつけたい方!

後継者・ネット専任者を
育成したい方!

効果実証済みの、
すぐ使えるノウハウを
知りたい方!



株式会社キャディッシュ
代表取締役 千垣内 順

主催者ご挨拶
宿泊業の皆様には、日頃から大変お世話になり誠に有り難うございます。
さて、宿泊業界を取り巻く環境は年々厳しさを増して来ており、4月1日からは消費税も8%となることで、販促方法などに日々頭を痛めていらっしゃると思います。
当社のお客様に訪問し近況をお伺いしておりますと、このような厳しい経済環境の中でも集客力を高め、毎年売上を伸ばし続けている施設があります。
この度、日頃からお世話になっていらっしゃるお客様の少しでも「売上アップ」のヒントになればと考え、これらの成功している宿の経営者にお集まりいただき、多くの成功事例をお話しさせていただくとともに、東証一部上場企業である「船井総合研究所 上席コンサルタントの井手聡先生」、旅館を中心とした130軒以上のインテリアコーディネートを手掛ける「AOSTYLE 住百合子先生」を特別講師としてお招きするお客様感謝セミナーを開催させていただきます。1つでも多くの事例を学んでいただき、自社に持ち帰り実践いただくことにより、皆様の施設の「業績アップ」に繋がっていただければと思います。
セミナー当日、お会いできますことを楽しみにしております。

日程

東京 2/25(火)

大阪 3/5(水)・6(木)

仙台 4/22(火)

福岡 5/21(水)

広島 6/10(火)

主催



旅館ホテル向けシステム開発&HP制作
株式会社キャディッシュ

〒506-0045 岐阜県高山市赤保木町1169-7
TEL) 0577-36-3604 [FAX] 0577-35-0202 [E-mail] info@cadish.co.jp

お申し込み・お問い合わせ

■株式会社キャディッシュ セミナー事務局 担当:相田(あいだ)

TEL. 0120-489-468 (平日9:00~18:00)

FAX. 0577-35-0202 (24時間受付)

お申し込みはセミナー直前まで受け付けておりますが、席に限りがございますのでお急ぎください。

旅館・ホテル 経営者様・ネット担当者様向けお客様感謝セミナー2014 開催要綱

9:30～10:30

第1 講義

販売力 UP! コスト0円! 売れる旅館の「コトバ・マジック」

- ・「言葉の魔術師」直伝! プラン説明文づくりの絶対法則。
- ・「プラン名」だけで売上を上げる! 必ず盛り込む3要素とは?
- ・「疑似体験」で思わず予約! ?これが「ストーリー演出法」。

講師紹介



株式会社船井総合研究所
上席コンサルタント
井手 聡氏 www.funaisoken.co.jp

1996年船井総研入社。担当業種が観光旅館をはじめ多岐にわたるオールラウンドコンサルタント。「社長の人生の転機を売るコンサルタント」をモットーに、戦略立案から実務支援まで全国約100社をサポートし、「いつでも相談できる社外参謀」として厚い信頼を受けている。著書7冊。

10:40～11:40

第2 講義

財務力 UP! 知らぬは命取り! 黒字化&財務強化7つのポイント

- ・2人の「中興の祖」が語る! 財務強化で経営改革する方法。
- ・決算書にダマされるな! 旅館経営におけるルールを知ることの重要性、あきらめない心とは?
- ・「エクセル」であなたもできる! 年次予算組みと月次決算の極意。

講師紹介



加太淡島温泉 大阪屋 ひいなの湯
代表取締役 利光 伸彦氏 www.hiina.com

大学卒業後、辻調理師学校で料理を学び、近鉄系ホテルにてホテルマン、営業企画5年間勤務後、家業の(株)ホテル大阪屋を継ぐ。10年前、漁港の民宿旅館「ホテル大阪屋」から、女性にやさしい温泉旅館「大阪屋ひいなの湯」へリニューアル。年商を7千万円から3億円へと伸ばす。



和歌の浦温泉 萬波 MANPA RESORT
紀州温泉 漁火の宿シーサイド観潮
代表取締役 坂口 宗徳氏 www.manpa.co.jp

立教大学卒業後、大手流通業、ショップ店長などを経て、(株)観潮樓に入社。全旅連青年部活動で、さまざまな人々との出会いから財務分析による経営改革を学び、旅館の運営に活かす。数年前に地域一番旅館「萬波」の経営も請け負うこととなり、現在2軒の旅館を運営している。

11:40～12:00

★ クレジット決済の有効活用について (株)JTB 蛭名 匡実氏 (株)JTBイノベーターズ 浅野 武富氏

13:00～14:00

第3 講義

空間力 UP! 不振宿から人気宿へ! 予約せずにはいられない! 「空間づくり」のコツ

- ・人気の宿にヒミツあり! 女性をくすぐるコーディネートとは?
- ・施設の魅力を引き出す! (キラー写真)を撮る5つのポイント。
- ・最新宿はやっています! ヒト・モノ・コト事例 Before & After。

講師紹介



AO STYLE
美宿コンサルタント
インテリアコーディネーター
住 百合子氏 www.ao-style.net

「美宿コンサルタント」として、10年間で130軒以上の旅館のインテリアコーディネートを手がける。また、旅館だけでなく、プライダル施設の活性化や地場産業のプロデュース等、活躍のフィールドは多岐にわたる。一方、飛騨高山でカフェとショップ数軒も経営。元旅館の娘。

14:10～15:10

第4 講義

接客力 UP! 人が足りない! 今すぐ始める人材力200%活用術

- ・最少人員で最大パフォーマンスを引き出す方法とは!
- ・「仮死状態」のスタッフがよみがえる! 組織に刺激を与えるコツ。
- ・モチベーションを「ちょっと」上げればスペックは「グンと」上がる!

講師紹介



ごころをなでる静寂 みやこ 専務取締役
株式会社スタッフエージェント 代表取締役
都竹 真由美氏 www.miyako21.co.jp
www.staffagent.co.jp

旅館の再生に興味を持ち、見合い結婚。姑や世間の強烈な嫌がらせに遭いながらも、人材も建物も料理も最低だった下呂温泉の超ボロボロ旅館を高級旅館に再生する。その経験を生かし、旅館には欠かせない人材・組織の活性化、およびフードコーディネートなどを手がける会社を設立し、代表に就任。

15:20～16:20

第5 講義

客単価 UP! 顧客心理をつかめ! WEB客単価UP術

- ・平均客単価を17,000円も上げた男がこっそり教える珠玉のノウハウ!
- ・いつまで続ける値下げ集客? 値下げなしでお客様を獲得する方法。
- ・客単価 15,000円を 20,000円にするプラン販売戦略とは?

講師紹介



百楽荘 代表取締役
株式会社 智光
Webコンサルティング事業部 部長
萩原 聡彦氏 www.100raku.com
www.nc-chico.com/WebConsul

大学卒業後、母方の実家である百楽荘の経営支援に携わる。10年前には売上1億7千万円、借金4億円、客単価9,000円だった旅館を、ネット中心の販売戦略を駆使し、売上5億円(うちネット売上3億円)、経常利益7,000万円、客単価26,000円へと再生。10年連続売上増を達成。約3年前より、銀行の依頼で旅館専門のWEBコンサルティング会社を立ち上げる。

16:20～16:40

★ 本日のまとめ (井手 聡氏)

★ 16:40～17:40

講師陣による個別相談 (希望者のみ・無料)

大阪会場のスケジュール

大阪会場のみ2日間開催となります

3/5(水)

- ①10:00～11:30 販売力UP講座
- ★11:40～12:00 クレジット決済の有効活用
- ②13:00～14:30 財務力UP講座
- ③14:40～16:10 接客力UP講座
- ★16:20～16:40 本日のまとめ
- ★16:40～17:40 講師陣による個別相談
- ★18:00～19:40 懇親会

3/6(木)

- ④9:00～10:20 空間力UP講座
- ⑤10:30～11:50 客単価UP!講座
- ★11:50～12:30 講師陣による個別相談

日程・会場

- 2/25(火) 東京 会場: ビジョンセンター日本橋 404会議室
- 3/5(水)・6(木) 大阪 会場: 不死王閣
- 4/22(火) 仙台 会場: フォレスト仙台 第7会議室
- 5/21(水) 福岡 会場: リファレンス博多駅 T会議室
- 6/10(火) 広島 会場: 広島市東区民文化センター 大会議室

東京、仙台、福岡、
広島会場

受付9:00～
時間9:30～16:40

大阪会場
1日目: 受付9:30～
時間10:00～16:40

2日目: 受付8:30～
時間9:00～11:50

料金

税込、1名様

「予約番」ユーザー様	一般参加 (大阪会場以外)	一般参加 (大阪会場)	不死王閣 (大阪会場) にご宿泊をご希望の場合
無料	午前の部のみ ¥5,250	3/5(水)のみ ¥6,300	1. 宿泊代 1名1室: ¥10,650
	午後の部のみ ¥6,300	3/6(木)のみ ¥5,250	2. 2名～3名 1室: ¥8,650
	終日参加 ¥9,800	両日参加 ¥9,800	3. 相部屋OKの場合: ¥6,650
			※いずれも消費税・入湯税込
			不死王閣 無料送迎バスのご案内 (要予約)
			3月5日 池田駅発 9:20 不死王閣発 17:20, 20:00
			3月6日 池田駅発 8:30 不死王閣発 12:20, 12:45

お申し込み、お問い合わせはこちらまで

TEL. 0120-489-468 (平日9:00～18:00)

FAX. 0577-35-0202 (24時間受付)

株式会社キャディッシュ セミナー事務局 担当: 相田 (あいだ)

※別紙のFAXお申し込み用紙をご利用ください。

※お申し込みはセミナー直前まで受け付けておりますが、席に限りがございますのでお急ぎください。